



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
**LÉONTINE e GIUSEPPE
DE NITTIS**
- Liceo Artistico | Istituto Professionale -

DISCIPLINA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE

COMPETENZE

- Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali strutturate che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise.
- Gestire l'interazione comunicativa orale e scritta, con particolare attenzione al contesto professionale e al controllo dei lessici specialistici.
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici anche in situazioni di lavoro relative all'area professionale di riferimento.

ABILITÀ

- Riconoscere e interpretare tecniche e strategie della comunicazione verbale e non verbale al fine di ottimizzare l'interazione comunicativa.
- Acquisire la padronanza di una comunicazione interpersonale e sociale efficace in rapporto alle leggi della percezione umana.

CONOSCENZE

MODULO 1 – LA DINAMICA DEL PROCESSO DI COMUNICAZIONE
I fondamenti della comunicazione
I modelli di spiegazione del processo comunicativo
La semiotica e il processo di codifica e decodifica del messaggio
MODULO 2 – LA PRAGMATICA DELLA COMUNICAZIONE E IL LINGUAGGIO CORPOREO
La pragmatica della comunicazione
Il linguaggio non verbale
Comunicare se stessi agli altri
MODULO 3 – PERCEZIONE E COMUNICAZIONE
La percezione soggettiva della realtà
La comunicazione visiva
MODULO 4 – LA COMUNICAZIONE VERBALE
Il linguaggio persuasivo
La comunicazione verbale efficace
La retorica del linguaggio visivo e multimediale

ABILITA' MINIME



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
**LÉONTINE e GIUSEPPE
DE NITTIS**
- Liceo Artistico | Istituto Professionale -

-
- Riconoscere ed interpretare tecniche e strategie della comunicazione verbale e non verbale al fine di ottimizzare l'interazione comunicativa.

CONOSCENZE ESSENZIALI

- La pragmatica della comunicazione
- il linguaggio verbale e non verbale
- la percezione soggettiva della realtà
- il linguaggio verbale persuasivo

TIPOLOGIE VERIFICHE

- Prova orale

SEDE CENTRALE

Via Cassandro, 2 | 76121 Barletta - BT
TEL 0883 575875 | FAX 0883 575895

SEDE ASSOCIATA

Via Parini, 57 | 76012 Canosa di Puglia - BT
TEL 0883 959714 | FAX 0883 959715

www.iissdenittis.edu.it

bais046009@pec.istruzione.it | bais046009@istruzione.it
Codice MIUR: BAIS046009 | C.F. 81003710720