



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**LÉONTINE e GIUSEPPE  
DE NITTIS**  
- Liceo Artistico | Istituto Professionale -

## DISCIPLINA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE

### COMPETENZE

- Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali strutturate che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise.
- Gestire l'interazione comunicativa orale e scritta, con particolare attenzione al contesto professionale e al controllo dei lessici specialistici.
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici anche in situazioni di lavoro relative all'area professionale di riferimento.

### ABILITÀ

- Riconoscere e interpretare tecniche e strategie della comunicazione verbale e non verbale al fine di ottimizzare l'interazione comunicativa.
- Acquisire la padronanza di una comunicazione interpersonale e sociale efficace in rapporto alle leggi della percezione umana.

### CONOSCENZE

UDA 1 – LA DINAMICA DEL PROCESSO DI COMUNICAZIONE
I fondamenti della comunicazione
I modelli di spiegazione del processo comunicativo
La semiotica e il processo di codifica e decodifica del messaggio
UDA 2 – LA PRAGMATICA DELLA COMUNICAZIONE E IL LINGUAGGIO CORPOREO
La pragmatica della comunicazione
Il linguaggio non verbale
Comunicare se stessi agli altri
UDA 3 – PERCEZIONE E COMUNICAZIONE
La percezione soggettiva della realtà
La comunicazione visiva
UDA 4 – LA COMUNICAZIONE VERBALE
Il linguaggio persuasivo
La comunicazione verbale efficace
La retorica del linguaggio visivo e multimediale

### ABILITÀ MINIME

- Riconoscere ed interpretare tecniche e strategie della comunicazione verbale e non verbale al fine di ottimizzare l'interazione comunicativa.



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**LÉONTINE e GIUSEPPE  
DE NITTIS**  
- Liceo Artistico | Istituto Professionale -

---

## CONOSCENZE ESSENZIALI

- La pragmatica della comunicazione
- il linguaggio verbale e non verbale
- la percezione soggettiva della realtà
- il linguaggio verbale persuasivo

## TIPOLOGIE VERIFICHE

- Prova orale