



## PIANO DIDATTICO DELLE UNITÀ DI APPRENDIMENTO

decreto interministeriale 24 maggio 2018, n. 92, Regolamento ai sensi dell'articolo 3, comma 3, decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61

### INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI QUARTO ANNO

Competenze in uscita (al termine del quinto anno)	Competenze intermedie (al termine del quarto anno)	Abilità (al termine del quarto anno)
Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali in ambito familiare, scolastico e sociale	Riconoscere le origini storiche delle principali istituzioni politiche, economiche e religiose nel mondo attuale e le loro interconnessioni Adottare comportamenti responsabili, sia in riferimento alla sfera privata che quella sociale e lavorativa, nei confini delle norme, ed essere in grado di valutare i fatti alla luce dei principi giuridici. Essere in grado di partecipare costruttivamente alla vita sociale e lavorativa del proprio paese ed essere in grado di costruire un proprio progetto di vita.
Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	Partecipare alla realizzazione di azioni di marketing strategico e operativo per la stesura di un piano di promozione di un brand, adattandolo alla realtà aziendale e al settore produttivo di riferimento.	Applicare le principali tecniche di web marketing, inclusi i social media e i social network.
Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi	Utilizzare i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi	Utilizzare diverse forme di rappresentazione (verbale, simbolica e grafica) per descrivere oggetti matematici,

#### SEDE CENTRALE

Via Cassandro, 2 | 76121 Barletta - BT  
TEL 0883 575875 | FAX 0883 575895

#### SEDE ASSOCIATA

Via Parini, 57 | 76012 Canosa di Puglia - BT  
TEL 0883 959714 | FAX 0883 959715

#### www.iissdenittis.edu.it

bais046009@pec.istruzione.it | bais046009@istruzione.it  
Codice MIUR: BAIS046009 | C.F. 81003710720



applicativi	strutturati, riferiti a situazioni applicative relative alla filiera di riferimento, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche.	fenomeni naturali e sociali.
Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.	Applicare i principi civilistici e fiscali per la determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. Applicare le principali imposte. Collaborare alla gestione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti, in un contesto di difficoltà crescente suscettibile di modifiche normative.	Identificare e applicare i profili normativi e di responsabilità legati alle diverse forme giuridiche di impresa in funzione dell'attività da svolgere. Operare le rilevazioni aziendali più comuni in un contesto di difficoltà crescente.
Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.	Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali. Collaborare nell'area della funzione commerciale contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche stranieri, secondo principi di sostenibilità economico-sociale anche in considerazione del patrimonio culturale ed artistico locale e nazionale.	Utilizzare tecniche di relazione e comunicazione e promozione commerciale, anche in lingua straniera. Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela anche con strumenti tecnologici a supporto della customer satisfaction. individuare i principi di sostenibilità economico-sociale nel settore di riferimento e applicarli nella realtà aziendale. Riconoscere gli aspetti culturali e artistici nazionali.
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.	Collaborare nel miglioramento delle condizioni di igiene, sicurezza e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio Comprendere il valore della sostenibilità ambientale per adottare in modo consapevole comportamenti rispettosi dell'ambiente e in particolare in ambito aziendale.	Individuare le possibili fonti di inquinamento, in contesti ambientali e normativi mutevoli. Adottare comportamenti lavorativi coerenti con la salvaguardia/sostenibilità ambientale in condizioni mutevoli.

**SEDE CENTRALE**

Via Cassandro, 2 | 76121 Barletta - BT  
TEL 0883 575875 | FAX 0883 575895

**SEDE ASSOCIATA**

Via Parini, 57 | 76012 Canosa di Puglia - BT  
TEL 0883 959714 | FAX 0883 959715

**www.iissdenittis.edu.it**

bais046009@pec.istruzione.it | bais046009@istruzione.it  
Codice MIUR: BAIS046009 | C.F. 81003710720



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**LÉONTINE e GIUSEPPE  
DE NITTIS**  
- Liceo Artistico | Istituto Professionale -

Risorse umane	Docenti curricolari e specializzati dei consigli di classe
Risorse materiali	Libro di testo, PC, LIM, schemi e mappe, laboratorio informatico e multimediale
Tipologie di prova di verifica	Prove disciplinari e compito di realtà disciplinari/interdisciplinari
Criteri ed elementi per la valutazione e certificazione delle competenze	I criteri e gli elementi per la valutazione e certificazione delle competenze sono quelli indicati nel protocollo di valutazione degli apprendimenti e del comportamento

### Articolazione delle Unità di Apprendimento Interdisciplinare

PERIODO	TITOLO UDA	ASSE DEI LINGUAGGI E STORICO	ASSE MATEMATICO SCIENTIFICO	ASSE DI INDIRIZZO
		<ol style="list-style-type: none"><li>1. LINGUA E LETTERATURA ITALIANA</li><li>2. LINGUA INGLESE</li><li>3. LINGUA FRANCESE</li><li>4. STORIA</li><li>5. SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE</li><li>6. RELIGIONE</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. MATEMATICA</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. TECNICHE PROFESSIONALI</li><li>2. DIRITTO ED ECONOMIA</li><li>3. TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE</li></ol>
1° QUADRIMESTRE	ACCOGLIENZA	ASSI CONGIUNTI <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Conoscenza della classe</li><li>▪ Presentazione delle Unità di Apprendimento disciplinari, interdisciplinari e di Educazione civica</li><li>▪ Test d'ingresso disciplinari per la verifica delle competenze in ingresso.</li></ul>		
	UDA 1 IMPRESA INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	<ol style="list-style-type: none"><li>1. LINGUA E LETTERATURA ITALIANA<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Galileo Galilei e la rivoluzione scientifica</li></ul></li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. MATEMATICA<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Equazioni e disequazioni di primo e secondo grado intere</li><li>▪ Equazioni e disequazioni di</li></ul></li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. TECNICHE PROFESSIONALI<ul style="list-style-type: none"><li>▪ L'organizzazione del sistema impresa</li></ul></li></ol>

#### SEDE CENTRALE

Via Cassandro, 2 | 76121 Barletta - BT  
TEL 0883 575875 | FAX 0883 575895

#### SEDE ASSOCIATA

Via Parini, 57 | 76012 Canosa di Puglia - BT  
TEL 0883 959714 | FAX 0883 959715

[www.iissdenittis.edu.it](http://www.iissdenittis.edu.it)

bais046009@pec.istruzione.it | bais046009@istruzione.it  
Codice MIUR: BAIS046009 | C.F. 81003710720



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**LÉONTINE e GIUSEPPE  
 DE NITTIS**  
 - Liceo Artistico | Istituto Professionale -

		<ol style="list-style-type: none"> <li><b>LINGUA INGLESE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Business organization</li> </ul> </li> <li><b>LINGUA FRANCESE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La commande</li> </ul> </li> <li><b>STORIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>I progressi scientifici e socio-economici tra Seicento e Settecento</li> </ul> </li> <li><b>RELIGIONE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il bene e la libertà</li> </ul> </li> </ol>	primo e secondo grado fratte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le fonti di finanziamento dell'impresa</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>DIRITTO ED ECONOMIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Società in generale</li> <li>Le Società di Persone</li> <li>Le Società di Capitali</li> </ul> </li> <li><b>TECNICHE DI COMUNICAZIONE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La comunicazione pubblicitaria: come predisporre una campagna pubblicitaria.</li> </ul> </li> </ol>
	<b>UDA 2 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILE</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>LINGUA E LETTERATURA ITALIANA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Teatro e romanzo tra Seicento e Settecento</li> </ul> </li> <li><b>LINGUA INGLESE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The language of orders</li> </ul> </li> <li><b>LINGUA FRANCESE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>L' économie</li> </ul> </li> <li><b>STORIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Illuminismo</li> <li>Rivoluzione industriale</li> </ul> </li> <li><b>RELIGIONE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La sfida della povertà</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>MATEMATICA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il piano cartesiano</li> <li>La circonferenza</li> <li>L'ellisse</li> <li>L'iperbole</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>TECNICHE PROFESSIONALI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gli acquisti, la logistica, la produzione e le vendite</li> <li>La comunicazione e il marketing</li> </ul> </li> <li><b>DIRITTO ED ECONOMIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gli strumenti di finanziamento dell'impresa</li> <li>La moneta e l'inflazione</li> </ul> </li> <li><b>TECNICHE DI COMUNICAZIONE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le comunicazioni di massa: approccio critico e costruttivo per una informazione</li> </ul> </li> </ol>

#### SEDE CENTRALE

Via Cassandro, 2 | 76121 Barletta - BT  
 TEL 0883 575875 | FAX 0883 575895

#### SEDE ASSOCIATA

Via Parini, 57 | 76012 Canosa di Puglia - BT  
 TEL 0883 959714 | FAX 0883 959715

[www.iissdenittis.edu.it](http://www.iissdenittis.edu.it)

bais046009@pec.istruzione.it | bais046009@istruzione.it  
 Codice MIUR: BAIS046009 | C.F. 81003710720



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore  
**LÉONTINE e GIUSEPPE  
DE NITTIS**  
- Liceo Artistico | Istituto Professionale -

				consapevole.
<b>2°QUADRIMESTRE</b>	<b>UDA 3 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</b>	<b>1. LINGUA E LETTERATURA ITALIANA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ L'Illuminismo</li></ul> <b>2. LINGUA INGLESE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Europass updating and letters of application</li></ul> <b>3. LINGUA FRANCESE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Le monde du travail</li></ul> <b>4. STORIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Rivoluzione americana</li><li>▪ Rivoluzione francese</li></ul> <b>5. RELIGIONE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Un'economia dal volto umano</li></ul>	<b>1. MATEMATICA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Equazioni esponenziali</li><li>▪ Proprietà dei logaritmi</li><li>▪ Equazioni logaritmiche</li><li>▪ Applicazioni alla vita reale</li></ul>	<b>1. TECNICHE PROFESSIONALI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ La gestione delle risorse umane</li></ul> <b>2. DIRITTO ED ECONOMIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ La cooperazione economica internazionale</li></ul> <b>3. TECNICHE DI COMUNICAZIONE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Il gruppo e la comunicazione interpersonale</li></ul>

**SEDE CENTRALE**

Via Cassandro, 2 | 76121 Barletta - BT  
TEL 0883 575875 | FAX 0883 575895

**SEDE ASSOCIATA**

Via Parini, 57 | 76012 Canosa di Puglia - BT  
TEL 0883 959714 | FAX 0883 959715

[www.iissdenittis.edu.it](http://www.iissdenittis.edu.it)

bais046009@pec.istruzione.it | bais046009@istruzione.it  
Codice MIUR: BAIS046009 | C.F. 81003710720